

## 99 學年度優良輔導老師具體輔導事蹟

### 楊國鑫老師（營建系）

楊國鑫老師為營建系四營一甲導師，此外他又指導 2 名博士生、7 名碩士生與多名大學專題生。在所指導的學生中有 3 名大學生與 4 名研究生為外籍生，分別來自越南、印尼、土耳其、蘇丹等國家。楊老師為人樂觀親切與學生相處亦師亦友，他常善用課餘時間與學生相處互動、傾聽與分享、了解學生生活背景、學習動機與學習難處，並藉機鼓勵學生、倡導正確的求學態度、做人處事與價值觀的重要性。其在輔導方面之具體表現如下：

#### 一、關懷學生，輔導學生生活、學習與活動

1. 擔任營建系四營一甲班導師
2. 擔任營建系學生事務委員
3. 主動關心學生、與學生互動良好、學生也喜歡親近老師與老師分享他們的生活上、感情上、學習上與未來升學與就業等問題。(如附件 1)
4. 熱心協助學生申請學校與獎助學金等推薦信撰寫
5. 鼓勵學生參加各校研究所甄試，並於事先進行甄試口試練習與預演(rehearsal)，讓學生知道準備重點與建立學生自信心，順利協助學生申請到台大、台科與中央等名校碩士班
6. 定期舉辦班會與導生聚會(如附件 2)
7. 每週固定與研究生和專題生進行一對一討論並每月定期舉行研究團隊會議。除在研究上給予指導外，並主動關心學生生活與學習上的問題(如附件 3)
8. 鼓勵學生培養英文聽說讀寫能力。建議多數學生選修校內英語進修課程。並分別建議系上大四學生至 UC Berkeley 與系上研究生至 UT Austin(楊老師畢業母校)進行暑期英語進修(如附件 4)
9. 協助學務處胡教官完成導生校外賃居生訪視
10. 營建系學生校外參訪潤泰營建團隊帶隊老師
11. 營建系營建週學生紙橋比賽評審老師
12. 協助學生修課與選課輔導

#### 二、主動發現學生困難問題並提供協助有具體事實者

1. 主動發現學生學習問題並針對期中成績不佳的學生進行個別訪談與輔導，並持續追蹤其學期學習成效(如附件 5)

2. 針對學期成績不佳的學生(1/2 不及格)進行個別訪談與輔導，並持續追蹤其後續學習成效(如附件 6)
3. 鼓勵清寒家庭學生或過度打工的學生，主動為他們尋找相關獎助學金或系上工讀機會。必要時也會透過楊老師國科會計畫經由臨時助理的方式補助

### 三、處理學生特殊及重大事件有具體事實者

1. 事件:處理大一生 Alper Guder(古艾柏)更正物理期末總成績登記錯誤  
說明:學生 Alper Guder 反應物理課期末總成績遭登記錯誤，但礙於其中文能力無法與學校人員有效溝通。楊老師一了解事由後，馬上與相關人員進行溝通協調，將原錯誤成績更正並還給學生公平正義。(如附件 7)

事件:處理大一生 Martayasa Putra (林立財)化學試驗課中文學習障礙之問題

說明:學生 Martayasa Putra 反應化學試驗課以中文授課且使用中文講義，學生礙於其中文能力無法良好吸收上課內容，且抱怨學期考試不能以英文作答。楊老師一了解事由後，馬上與授課老師溝通了解，向授課老師反應該生學習上的問題，並同時也將授課老師對該生學習態度上的建議傳達給學生。楊老師在這事件中，成功扮演雙向溝通與意見傳達的角色，並有效解決學生的學習問題。(如附件 8)

2. 事件:處理大三生(匿名)學習、人際關係與心理障礙之問題

說明:處理大三生(匿名)因成績不佳，導致散失自信並自以為受到班上同學排擠，逐漸有缺席不上課且有離群的傾向。經楊老師發現並與其溝通後，該生甚至表達有憂鬱想輕生的念頭。楊老師原本想將該生轉交學校輔導組進行專業輔導與諮詢，但該生表示不希望這樣的處理方式。後來楊老師對該生進行一段馬拉松式的心理諮商(主要以傾聽與分享個人經驗為主)與多次的 Coffee Time 來加強該生心理素質。此外，楊老師也對該生進行課後輔導，為實質的補強該生的學期成績。經過這樣雙管齊下的努力與學生看到老師的用心，目前該生狀況良好且成績與學習態度有明顯進步。

### 四、對學生輔導工作有創新或具體措施

1. 學生國際性社團『對話與多元文化交流社』指導老師(如附件 9)
2. 在社群網站 Facebook 成立四營一甲班版，藉此瞭解同學近況並加強與學生互動(如附件 10)
3. 成立個人學術與教學網站，以便傳達最新的教學與研究動態給學生。網

- 透過面談或網路，隨時瞭解學生學習與生活狀況，並適時提出建議或協助。
  - 適時反應學生對於課程安排的意見，以及電資學院各系專業課程排課方面的建議，提供課程規劃之參考。
- 站內包含首頁、學術發表、課程規劃、研究方向、研究室成員與活動(如附件 11 )
4. 積極參與營建系大學部及研究所師生聯誼座談會，課業學習、職涯規劃、生活適應等進行討論與心得分享
  5. 積極參與國際學生會各項會議與活動，如營建系國際學生活動、越南與印尼國際學生活動(如附件 12)
  6. 熱心參與營建系體育活動，如系壘比賽與校慶運動會(如附件 13)
  7. 主動參與學生畢業典禮，以實際行動為學生打氣並祝福學生鵬程萬里(如附件 14)
  8. 鼓勵三名研究生參加第一屆國際 GSI-Asia 地工合材技術研討會，並支付學生每人報名費(NT\$ 4,800)。此研討會協助學生吸收學術與技術上心發展趨勢、擴展學生學術人際關係與增加學生參與大型研討會經驗與培養其國際觀 (附件 15)
  9. 楊老師採取 always open door policy，只要老師人在辦公室，大門永遠是開的，隨時歡迎學生入內討論。此舉對比較內向覺得不好意思打擾老師的學生相當有用，可克服其天性害羞的障礙
  10. 常利用下班時間與本系結構組研究生賴信志討論大地技師相關考題，賴信志於今年順利考取中華民國大地技師，並於土木人網路上公開分享其考試準備經驗與感謝楊老師(如附件 16)
  11. 營建系國際學生入學手冊製作指導老師
  12. 營建系本地新生入學手冊製作指導老師

## 王孟菊老師 (化工系)

王教授是化工系充滿活力的年輕教授，幾年來總是以熱情、時間與精力，不遺餘力的投注在學生事務，絕對是全系公認最佳的輔導老師。不只導生，只要上過客的班級，班上大部分同學名字與現況王教授都清楚，像是『一部行走的化工系學生資料庫』。我們的瞭解，王教授以多元的方式進行學生輔導：

1. 定期舉行班會，瞭解同學們在校園中的生活以及學習狀況。
2. 不定期舉行班級活動，例如：聚餐、班遊，促進班上同學交流。
3. 從同學們大一入學起，即採取小組規模與同學們座談。大一的座談主軸，為安定外地生在台北學習與生活的習慣與重心，提醒同學們大學生的義務

及責任，同時協助同學們在選課、修課、以及決定大二以後選系的相關問題。大二之後，由於大部分的同學就讀系所已經選定，因此座談的主軸改為討論學習上所遇到的困難，以及生活上、情感上是否遭遇問題等，並輔導同學們對於未來升學以及就業的問題，提供諮詢管道，以及相關的參考意見。大三的輔導重點為了解目前學習的狀況，主修以及輔修的科系是符合學生的學習狀況以及未來就業規劃。除了與學生討論之外，也促成導生與已經升學或就業的學長姐聯繫請益等。

4. 主動輔導課業退步、部分科目不及格的同學，並於學期中追蹤學生的學習情形。
5. 輔導學生參加各項競賽，多位專題生榮獲化工系優秀專題競賽。
6. 王教授全心投入教學、研究與輔導。她是一位“導生能夠隨時找得到的導師”。本系極力推薦她為優良輔導老師。

## 鄭瑞光老師（電資學院）

- 新生入學後，以 3~4 人為小組進行面談，瞭解個人住宿狀況以及興趣。
- 鼓勵班級幹部在學期初透過活動讓同學間彼此熟悉，以凝聚班上向心力。
- 鼓勵學生透過選課及校園徵才活動發掘本身專長，並協助選課及生涯規畫。
- 於期中考過後，主動與專業學科任課教師聯絡，取得成績落後學生資訊，適度關懷並進行輔導。
- 透過面談或網路，隨時瞭解學生學習與生活狀況，並適時提出建議或協助。
- 適時反應學生對於課程安排的意見，以及電資學院各系專業課程排課方面的建議，提供課程規劃之參考。

## 徐世祥老師（電子系）

1. 舉辦電子工程系周同學車禍意外身亡的追思會，以輔導受此事故影響的同學，在追思會中，並請諮商輔導組蔡淑慧老師來輔導同學。
2. 與在外租屋的賃居生訪談，充份瞭解學生在外租屋的大小細節，並提出四點建議：
  - (1) 學務處租屋資訊網頁更新可更即時。
  - (2) 一氧化碳偵測器購買的補助。
  - (3) 互動式的多功能賃居平台網路。
  - (4) 普查宿舍居住狀況，不致有販售情形發生。
3. 在輔導學生課業方面，上課時不僅以傳道、授業、解惑地方式回答學生對課業的疑慮，更以梯次方式，利用課後時間，並藉小團體模式來了解課業上表現不理想的學生，進而改進他們學習方式。當學生瞭解愈多，對學習態度也愈正面。
4. 除了平時在校園生活輔導外，更利用假日與同學以會餐方式來舉行班聚。傾聽、鼓勵與正面的話語常是與學生溝通最好的橋樑。

## 陳雅淑老師（電機系）

陳老師秉持對輔導學生之熱忱，積極就導生之人格、課業、學習態度等，適時提供關心與輔導，希望來本校就讀的學生，其言行、生活與學習各方面，都能充分獲得良好照顧。

### 主動關懷學生，提供適時協助

- 與學生進行一對一面談，藉此了解家庭背景與學校生活，針對個別情形給予適當協助，並填寫面談紀錄以進行後續追蹤。
- 關心學生期初加退選與期中退選情形，並給予學習方式與課程規劃等建議。
- 每學期參加班級聚餐與班會，藉由聚餐拉近師生距離，並填寫班會紀錄反應現階段多數學生關心的議題。
- 針對於校外租屋居住的同學進行訪談，關心住宿環境的安全，並提醒火災與一氧化碳中毒預防的觀念。
- 針對諮商輔導組提供之高危險情緒之學生，進行加強輔導與定期追蹤。
- 協助學生辦理清寒獎助學金申請。

## 喻奉天老師（工業管理系）

喻老師負責工業管理系國際事務工作，並兼工管系 EMBA 導師。其輔導對象主要是國際學生、EMBA 學生及其研究所及實務專題學生，此外喻老師與學生關係良好，亦經常有其他學生，主動找喻老師尋求協助。

在國際學生方面，喻老師輔導工作的重點在於(1)協助外籍生儘快了解本校的制度規範，以儘早適應新的環境;(2)與外籍生建立良好關係，以了解其求學過程中各種可能遇到的困難，並設法解決;(3)協助輔導本國學生出國交換。以下為具體輔導工作事項：

1. 指導學生及國際學生會，建置工管系英文網頁，以幫助國際學生了解學校及各項活動，儘快融入台科大的求學環境。
2. 積極參與工管系國際學生會活動及各國學生會活動，如印尼文化日及越南文化日活動。
3. 輔導大學部外籍生，尤其是需要重修的同學，建立其對較困難的數理課程的信心。
4. 每週與外籍研究生討論，了解其研究進度及是否有適應上的問題。
5. 輔導有意出國交換學生，了解其考量因素，解答其在國外求學上的各種疑慮，以幫助學生篩選出適合的學校及作好準備。

在 EMBA 學生方面，因學生普遍已工作一段時間，在環境適應及生涯規劃上普遍均能自理，因此喻老師的輔導工作重點在於透過各種活動與班會，與學生建立良好關係及溝通管道，以及時了解學生遭遇的各種困難，並加以協助。具體輔導工作事項如下：

1. 積極參與 EMBA 學生活動，如迎新、送舊、聚餐、慶生活動、球類比賽等。
2. 在職學生經常因工作關係，影響到正常修課及畢業年限，因此喻老師也經常在各種場合，了解學生的修課情形及論文進度，因此今年工管系 EMBA 應屆畢業生，可以在兩年內畢業的比例有明顯的提昇，幾乎全班可以都能順利畢業，其中並有多位學生提早畢業。
3. 協助重新調整規劃 EMBA 核心課程，以符合產業動態及學生需求。

4. 關心學生生活，經常與指導學生進行餐敘，以了解學生的生活狀況，適時給予意見或相關協助。
5. 鼓勵實驗室學生出國交換，並提供意見給學生，作為其修課規劃及選校上的參考。
6. 適時提醒學生抵免學分、尋找指導教授、進行論文研究及寫作等重要事項。

喻老師積極輔導研究生及大學部專題生，除了研究上的指導外，亦在生活、升學等多方面輔導學生。具體輔導內容如下：

1. 協助專題生解決有關課業、生活規劃、系組選擇、選課輔導等相關問題，與專題生建立良好的關係。
2. 認真地為專題生撰寫推薦信。其專題生有多位同學推甄或考上台大、清華、成大、及本校研究所。
3. 鼓勵專題生參與各項競賽及學術活動，專題生多次得到校外專題競賽獎項及發表研討會論文。

### 唐玄輝老師（創意設計學士班）

1. 創設班學生為學院不分系學生，選課有別於一般科系學生，學生選課彈性大，也因此更需要專業導師輔導，才能使其於大三順利修讀主修系。唐老師擔任創意設計學士班導師已近三年，積極輔導學生、關懷學生生活及學習，善盡導師職責。
2. 創設班學生高中時多為優秀的學生，進入設計系後表現不一，曾多次輔導學生選課及生涯規劃。
3. 唐老師與學生設有午餐會談，需要的同學可二至三人一組找老師共進午餐，給需要輔導的同學一個私下溝通的管道。
4. 主動關心課業成績不理想或休學再復學的同學，瞭解學生學習受挫原因。
5. 參與每次創設班會，聽取班上的公開意見，並協助轉達意見給予校方及院方。

6. 針對某起學生與老師的衝突事件，約談相關的學生，並與院方攜手解決修課上的問題，安撫學生情緒，導正學習態度與上課方式，讓學習受挫學生重拾信心，能積極向學。
7. 透過上課的機會積極詢問班上的情況，並至外宿生住所探訪。

## 高宜敏老師（數位學習與教育所）

宜敏老師於 98 學年度進入本校任教服務，即擔任本所碩士班之導師以及教育實習指導教授，資料如下表所列：

數位所碩士班導師	99 學年度
教育實習指導老師	99 學年度

其關懷學生，輔導學生生活、學習與活動之具體優良事蹟如下，又將其劃分為關注於：一、情意層面之生活輔導 / 生涯輔導，以及二、認知與技能層面之學習輔導兩個部份：

### 一、生活輔導 / 生涯輔導

#### (一) 關懷學生生活，主動發現學生困難問題並提供協助

除了平時課堂上的關心外，亦積極安排導生約談的時間，了解學生家庭背景及學業表現，也關懷每個學生的生活、個性、生涯前途、價值觀、親子及感情等各方面的問題，以依學生需求與個別狀態提供適切的輔導與幫助；對於學習或生活適應上有困難之學生，主動表達關心與協助，並提供大量課後時間與學生進行頻繁的互動與輔導。以 98 年復學的某同學為例，當時她由於身處家庭的長期壓力之下，造成憂鬱、情緒焦慮等身心不適應的狀況，宜敏老師多次與她對談，討論可能紓解压力的各種方式，包括解決住宿問題、定期運動、尋求專業醫師與輔導諮商師協助、宗教信仰…等輔助，以幫助該同學改善身心狀況，繼續修讀課程。

另一方面，也鼓勵學生隨時可至辦公室討論問題，希望能藉著了解學生的需求並提供協助，提升其學習動機，激發學習潛力（學生之感謝卡片如附件一，與同學晤談之教師諮詢輔導紀錄表如附件二）。

此外，亦積極運用網路科技的便利性，與班上同學以 Gmail 與 Google Talk

的方式進行連絡，除能藉電子郵件為學生提供學業上的討論與幫助，也能以即時通訊的方式，為其解決個人或生活適應的立即性問題，充分利用便利的網路系統建立師生間和學生間的連絡管道，在協助學生處理特殊重大情感事件及各種的生活問題上，可謂不遺餘力。

## (二) 積極協助學生社團運作，輔導學生活動有具體成效

積極參與班級活動、班會、師生晤談與教育學程 Happy Hour，除了定期召開班會，極力關心班上事務，了解全班學生整體狀況之外，亦熱情參與學生的活動，如迎新、送舊、導生宴、運動會，主動做創意示範，更帶領學生參加校內的運動會繞場與競賽，在競賽場上成為全校眾所矚目的焦點，並獲得學校頒授榮譽的佳績（最佳創意表現獎狀如附件三）。透過這些合作與交流的機會，大幅提升師生間與學生間討論與互動的頻率，增進彼此的了解，並能促進師生對本所的向心力與深摯的情誼。

## (三) 提供學生與業界人士交流的機會，以輔助學生進行生涯探索與規劃

重視學生未來與社會接軌之能力，宜敏老師邀請產業界人士與畢業校友（壹傳媒動畫、GE、趨勢科技）進行專題演講，透過不同經驗的分享，讓學生對於產業的發展趨勢以及進入產業界必備的能力態度有基本的覺知，有助於其生涯探索與規劃的進行，進一步增進自己的能力與優勢。除了邀請產業界人士蒞校指導外，亦與業界公司聯繫，積極安排校外參訪的課程，幫助學生在真實的社會情境下學習，除能加深學習印象外，對學生未來就業方向的探索更有相當大的助益。

參訪公司為壹傳媒動畫有限公司多媒體實驗室，香港壹蘋果網絡於2007年下半年成立的蘋果動新聞，是新聞內容網站中，首創以多媒體形式（3D 動畫, 影音）模擬新聞事件發展過程，其讓單調的文字躍然紙上，讀者看完影片，也已完整了解事件的發展，在王銓彰總監的引導下，學生都對此次參訪經驗印象深刻，更從中得到不少學習上的收穫。

- ◇ 講題 1：臉部表情合成:實現擬真數位演員的第一步 Media Lab Director, Next Media Animation／壹傳媒動畫有限公司多媒體實驗室總監 王銓彰
- ◇ 講題 2：GE 的領導力養成／GE 台灣區總經理 李榮洲
- ◇ 講題 3：趨勢科技人資部 黃瑞君

## (四) 積極輔導教育實習教師，並為其提供協助

教育實習生進入教學現場進行實習後，第一個月需先繳交教學實習計劃書，並針對計畫書內容進行討論，為其提供可供修改的方向或加以補充的建議。宜敏老師並實地到教育實習生實習的學校視導（高雄高級商業學校、惇敘高級工商職業學校、松山高級商職、國立林口高級中學），給予她們教學現場的建議與鼓勵，並和該學校的老師互相交換意見，給予實習生更大的教學經驗輔助。而實習結束的最後一個月，每位實習學生都需繳交教學檔案，內容包括自己在教學現場的所知所學與對未來的規畫，宜敏老師為學生在實務與理論磨合的歷程中，提供適切的輔導，提升其教學知能並提供情感支持。

另外，每個月皆舉辦返校座談，邀請資深教師就其豐富的教學經驗，進行教學相關議題討論；也邀請甫通過教師甄試之教師針對甄試的心路歷程與準備經驗，進行討論與分享，藉由豐富的專題講座，協助教育實習學生在實習過程中累積自己的能力，並準備好面對未來的挑戰。

## 二、學習輔導

### （一） 科技與教學的結合，有效提升學習興趣

在專題研討課程中，積極參與國立中山大學資訊管理學系主辦之 Online Research Seminar in e-Learning 演講，此課程結合了六個系所的教師與學生，邀請台灣、北京、香港、新加坡的傑出教授透過網路來演講，演講主題囊括多元領域，藉由網路會議機與視訊工具進行線上互動，學生能在演講過程中與講者即時的分享與討論，學習到最新的國際研究應用與趨勢，更重要的是，希望能透過科技與教學的密切結合，提升大多數學生的學習興趣，也為少數有學習困難的學生提供更多元化的學習方式。

ORS 演講共進行六週，主題如下：

- ◇ 應用無縫學習框架分析行動學習文獻——以華語文行動學習為例／新加坡國立教育學院 黃龍翔教授
- ◇ A Future Smart University Classroom in Taiwan／台灣師大 張俊彥教授
- ◇ VISOLE: a Game-based Constructivist Learning Paradigm (in English)／香港中文大學 李浩文教授
- ◇ 行動與無所不在學習心智工具之開發與應用／台灣科技大學 黃國禎教授

- ◇ Instructors as Architects - Designing Learning Spaces for Discussion-Based Online Courses／新加坡國立教育學院 陳德勝教授
- ◇ 社會科學研究方法／台灣科技大學 蔡今中教授

## (二) 邀請國內各院校知名學者蒞校演講

為了增加課程的豐富度，為學生提供更多元化的學習，亦邀請國內各院校知名學者蒞校演講，以其豐碩的學術專業知識經驗，與學生分享不同的研究議題與知識，藉由不同領域的交流，提高學生投入學習的動機，也幫助學生從更多元化的角度思索自己未來的發展。如國立台灣師範大學圖書資訊學研究所邱銘心助理教授，即對數位化的工作流程與產業動向進行精闢的闡述與分析，除了邱教授在課堂上針對學生提出的問題做出回覆外，課堂結束後，若學生有興趣進一步了解，宜敏老師更是竭盡所能的提供幫助，以輔導教師的角度協助學生進行生涯探索與規劃。

## (三) 國外學者參訪，提供多元化學習經驗

除國內學者之外，亦重視學生國際化視野與觀點的培養，邀請國外學者蒞校參訪交流，除能了解不同文化下研究議題的異同外，亦藉此機會鼓勵學生接受挑戰，以英文口頭發表的形式與國外學者進行分享及討論，透過這樣的歷程幫助學生自我成長與自我超越，實屬一難能可貴的經驗。

- ◇ Science Education Center, Srinakharinwirot University, Thailand／Assoc. Prof. Dr. Nason Phonphok
- ◇ Digital Technologies, Communication and Education, University of Massachusetts Amherst／Dr. Drew Whitworth

## (四) 以專題海報展的發表培養學生後設認知與批判性思考

讓學生從參與過的演講與研討會中，選取自己最感興趣的議題跟他人討論與分享，結合豐富的文字與精彩的圖片，以個人海報的方式呈現，同時也要求學生具備自我表達的口語能力，透過向師長及同儕介紹的過程，了解不同的觀點，提升自我的研究知能，最後由系上老師評選出最佳專題海報獎予以獎勵。

#### (五) 藉學習心得與生活經驗分享促進學生反思與充實自我生活

在學期中安排數次學習心得與生活經驗分享，一方面了解學生在課業上的學習情況，讓學生透過反思，把自己的想法或疑問拋出來與大家分享，藉由集體思考的方式，使思維互相激盪，幫助學生發展創造性思考，並更能覺察與思索不同的研究議題。另一方面，宜敏老師亦主動分享自己的學習與生活經驗，並鼓勵學生多接觸課外讀物，積極參與校內外的活動，以拓展視野並充實自我生活。